



www.netdatabio.com

INGENIERÍA NETDATABIO

Título del Documento

COMUNICACIONES

Versión

01

Código Identificación

PR05

Fecha Entrada en Vigencia

19/03/2020

Página

1 de 1



COMUNICADO COVID-19

1.- ATENCION SOLO DE ORDENES SISTEMA 365X24.

IMPORTANTE : SEÑALAR CLARAMENTE EN ORDEN DE TRABAJO :

NOMBRE DE PERSONA QUE GENERO REQUERIMIENTO Y SE ENCUENTRA EN LUGAR.

NUMERO DE TELEFONO FIJO O CELULAR

DISPONIBILIDAD DE ATENCION HA LLAMADO

LUGAR ESPECIFICO

REQUERIMIENTO LO MAS EXTENSO DE LO SOLICITADO.

2.-TECNICO ASIGNADO LLAMARA A PERSONA SEÑALADA , TRATANDO DE CERRAR REQUERIMIENTO VIA CONTACTO TELEFONICO O VIA MANEJO TEAM VIEWER O ANYDESK.

3.- NO SE CONTEMPLA TECNICOS RESIDENTE ,SI SE MANTIENEN TECNICOS PRIMERA LINEA, ESTE ATENDERA REQUERIMIENTOS VIA WEB. Y MANTENDRA STOCK Y BACKUP EN LUGAR ACTUALMENTE ASIGNADO.

4.-ORDENES SERAN CERRAN CERRADAS SIN FIRMA, SOLO CON NOMBRE Y RUT DE PERSONA,

5.-INSUMOS ASIGNADOS A CLIENTE : SE ENTREGARA STOCK A CLIENTE PARA QUE EL SEA RESPONSABLE DE LA ENTREGA , SE SOLICITA QUE CONTROL DE INSUMOS SEA LLENADO EN GUIA QUE SERA ENTREGADA PARA ESTE EFECTO , SEÑALANDO ID DE MAQUINA.

SOLICITUD DE SERVICIO A CLIENTE.

SE SOLICITA A CLIENTE ENTREGAR LAS CONDICIONES , CUANTO SEA ASISTENCIA DE EQUIPO EN TERRENO , ESTE EQUIPO SEA ATENDITO EN LUGAR LO MENOS EXPUESTO A PERSONAS , Y EN SU EFECTO TECNICO LO REVISARA EN LUGAR ESPECIFICO A DISTANCIA DE PERSONAL QUE SE ENCUENTRE EN LUGAR.

Elaborado por:

Responsable del Sistema de Gestión

Revisado por:

Responsable del Sistema de Gestión

Aprobado por:

Gerente General